

EFORTEK YAZILIM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. E-TİCARET YAZILIMI SÖZLEŞMESİ

Tarih :/...../.....

1. TARAFLAR VE ÜRÜN BİLGİLERİ

ÜRETİCİ VE YER SAĞLAYICI BİLGİLERİ	
ŞİRKET ADI	EFORTEK YAZILIM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
ADRES	İZZET PAŞA MAH. YENİ YOL CAD. NUROL TOWER NO: 3 KAT: 3 DAİRE: 303 - ŞİŞLİ / İSTANBUL
TELEFON	0850 303 6100
E-POSTA / WEB ADRESİ	bilgi@efortek.com / www.efortek.com
MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
ŞİRKET / FİRMA ADI	
FİRMA SAHİBİ AD SOYAD	
FİRMA ADRESİ	
E-POSTA / WEB ADRESİ	/
TELEFON (SABİT)	
TELEFON (GSM)	
VERGİ DAİRE / NUMARA	/
KURULUM BİLGİLERİ	
ALAN ADI (DOMAIN)	http://www.
SAĞLANAN HİZMET VE ÜRÜNLER	☒ E-Ticaret Sitesi Yazılım Kiralama ve Barındırma ☐ DİĞER : ☐ DİĞER :
ÖDEME SEÇENEĞİ	☐ HAVALE / EFT ☐ KREDİ KARTI
PAKET TÜRÜ	

1.1. Sözleşmenin devamında, Efortek Yazılım San. ve Tic. Ltd. Şti. E-Ticaret Yazılımı kullanıcısı olan ve yukarıda müşteri bilgileri kısmında bahsi geçen kişi/kurum kısaca **MÜŞTERİ** olarak, üretici ve yer sağlayıcı firma olan Efortek Yazılım San. ve Tic. Ltd. Şti. kısaca **ŞİRKET** olarak, Efortek Yazılım San. ve Tic. Ltd. Şti.'nin geliştirdiği ve kendi sunucularında barındırmak suretiyle kiraladığı e-ticaret sistemi yazılımı ise kısaca **EFORTEK** olarak anılacaktır.

1.2. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişiklikler, gerek fiilen ve gerekse ticaret siciline tescilini müteakip en geç 15 (onbeş) iş günü içinde karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır.

Kaşe ve İmza

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

2.1. İş bu sözleşme; MÜŞTERİ'nin dilediği ürün veya hizmeti internet üzerinden kendi alan adını kullanarak satmasına imkan veren elektronik ticaret sistemi EFORTEK'in (İnternet tabanlı yazılım hizmetinin) kiralanması, bu yazılım ile MÜŞTERİ'ye ait ürün bilgilerinin internet ortamında barındırılması ve barındırma koşulları, servis sağlayıcılık hizmetleri ile kurulum ve satış sonrası verilen hizmetlerin niteliklerini, niceliklerini ve sınırlarını belirler.

2.2. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini, sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda T.T.K. ve ilgili yasal mevzuatın geçerli olduğunu kabul ve beyan eder. Sözleşmede doğabilecek kısmi hükümsüzlükler, sözleşmenin kalan kısmının geçerliliğine helal getirmez. ŞİRKET, paket içeriklerini gerekli gördüğü hallerde ya da teknik gereklilikler halinde değiştirme hakkına sahiptir.

3. KİRALAMANIN ESASLARI

3.1. EFORTEK, belirli bir süre için belirtilen işlevleriyle birlikte paketler halinde kiralanmış bir sistemdir. MÜŞTERİ, hizmeti kiralamadan önce canlı ve demo sürümlerini kullandığını, hizmeti tamamıyla tecrübe ederek ve beğenerek kiralamayı kabul ettiğini, ürün hakkında gerekli muayeneleri yaptığını beyan ve taahhüt eder. Bu nedenle; satın alınan hizmette veya ödenen ücrette geri iade söz konusu değildir.

3.2. Yazılım kiralama başlangıç tarihi, ŞİRKET E-Ticaret Yazılımı Sözleşmesi'nin doldurulduğu ve imzalandığı tarih olup, toplam yazılım kiralama süresi faturada belirtilen ay/yıl kadardır. MÜŞTERİ'nin kusurundan ya da MÜŞTERİ'den kaynaklanan hizmet kesintileri veya benzeri durumlar oluşması halinde hizmet süresi uzatılmaz.

3.3. Kiralama süresi bitiminden en az (15) gün önce taraflardan birinin yazılı ihtarı olmaması halinde kiralama sözleşmesi kendiliğinden uzar (aynı şartlarla yenilenir). Taraflardan birinin süresinde yapacağı fesih ihtarı var ise, sözleşme tüm hükümleriyle sona erer. Kiralama bedelinin ya da yenileme ücretinin 7 (yedi) iş günü içerisinde MÜŞTERİ tarafından ödenmemesi durumunda ŞİRKET sözleşmeyi ihtarla gerek kalmaksızın tek taraflı fesih eder.

3.4. ŞİRKET, MÜŞTERİ'ye ait dataların (veritabanı) son 1 (bir) günlük yedeklerini her zaman alır ve saklar. Kiralama süresi bitiminde MÜŞTERİ kiralamayı sonlandırmak ister ise, MÜŞTERİ'ye ait veritabanında yer alan siparişler, üye ve ürün verilerinin son güncel halinin bir kopyası EXCEL formatında 15 (onbeş) gün içinde MÜŞTERİ'nin yazılı olarak talep etmesi halinde, MÜŞTERİ'ye verilir. MÜŞTERİ verileri talep etmemesi durumunda, veri güvenliği amacıyla sözleşme bitiminden 15 (onbeş) gün sonra site ve tüm içerikler ŞİRKET sistemlerinden geri dönüşümsüz olarak silinir. MÜŞTERİ kira süresinin bitiminden itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde sistemi kiralamaya devam etmek ister ve ŞİRKET onaylarsa, sistem içeriğinde hiç bir değişiklik yapılmadan sistem çalışmaya devam eder.

3.5. MÜŞTERİ, ŞİRKET'ten bu sözleşme ile aldığı yazılım kiralama hizmetlerini, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun ŞİRKET'in önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara kiralayamaz, devredemez, paylaşamaz veya paylaştıramaz. İş bu madde'nin ihlali ŞİRKET'e sözleşmeyi bedel iadesiz tek taraflı fesih hakkı verir.

3.6. ŞİRKET, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ'nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin EFORTEK kullanıcısı ve ŞİRKET müşterisi olduğunu kamuya açıklamaya, müşteri isim ve logosunu kendi reklamlarında ve tanıtımlarında (portföy ve referans bölümünde) kullanmaya ve MÜŞTERİ'nin sözleşmede yer alan hizmetlerden faydalanan internet sitesinin en alt bölümünde sabit olarak ŞİRKET logosunu, linkini ve hizmetle ilgili kısa bilgisini (sabit olarak) bulundurmaya yetkisi olduğunu MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

4. GİZLİLİK İLKESİ

4.1. ŞİRKET, MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Üçüncü şahıs veya firmalar MÜŞTERİ'ye ait özel bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır.

4.2. Yazılım kiralama hizmeti ŞİRKET'in sunucularında barındırılır ve ŞİRKET dışında hiç kimse FTP erişimine, kaynak kodlarına erişim ve müdahaleye, veritabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veritabanı, ŞİRKET kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. MÜŞTERİ kodların veya veritabanının kendisine verilmesini talep edemez, 3. kişilerle paylaşamaz ve kendisi de hiçbir şekilde alamaz.

4.3. MÜŞTERİ'nin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda; kredi kartı bilgileri kesinlikle ŞİRKET sunucuları üzerinde bulundurulmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarında ve hatalarında, bu bilgiler sunucularda tutulmadığı ve hiçbir şekilde görülmediği için ŞİRKET sorumlu tutulamaz. 3. Kişilere ait tüm mali ve kişisel bilgilerle ilgili hukuki sorumluluk, ŞİRKET'in açık olarak ihlal yaptığı sabit olmadıkça (teknik kusur ya da güvenlik önlemlerinin alınmaması) MÜŞTERİ'ye aittir.

4.4. ŞİRKET, herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı MÜŞTERİ'lerine 3D Secure POS (3D Güvenlik Protokolü) altyapılarının kullanılmasını önerir. 3D Secure POS ile ilgili alt yapı, EFORTEK sisteminde başlıca büyük bankaların tamamında kullanıma hazır haldedir. ŞİRKET tüm bankalar için 3D Secure POS altyapılarının kullanım garantisini, bankalardan kaynaklı teknik nedenlerden dolayı verememektedir. Şüpheli işlemlerde bankadan teyit alınmasını ve teyit alınmadan ürün gönderimi yapılmamasını önerir. 3D Secure POS kullanımında çıkabilecek problemlerden ŞİRKET sorumlu değildir.

4.5. MÜŞTERİ ve ŞİRKET kendi aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiç bir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek için azami güvenlik önlemlerini alacaktır.

4.6. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

5. MÜCBİR SEBEP

Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülme ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, küresel ya da ülkesel çapta yaşanan bilişim, telekomünikasyon, iletişim, GSM, servis sağlayıcı sorunları mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalır ve iade edilmez.

6. HUKUKİ ESASLAR

6.1. İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. İş bu sözleşme ayrı bir sözleşme yapılmasına gerek kalmaksızın, tüm detaylarıyla ayrıca CARİ HESAP SÖZLEŞMESİ hükmündedir. Taraflar aralarında cari hesap sözleşmesi bulunduğunu ve iş bu sözleşmede yer almayan hususlarda TTK. ilgili hükümlerinin geçerli olduğunu beyan ederler.

6.2. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. Ticari Hukuk Sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.

6.3. Sözleşmeyle ilgili her türlü hukuki anlaşmazlıkta Türk Hukuku uygulanır ve Türk mahkemeleri yetkilidir. MÜŞTERİ'nin yurt dışı merkezli olması yada alan adı tahsisinin yurtdışı kaynaklı olması Türk Hukukunun geçerliliğini etkilemez.

6.4. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. Taraflar Türk Hukukuna tabi oldukları için; sözleşmenin imzalanmasından sonra gerçekleşebilecek yasa değişiklikleri veya kanuni düzenlemelere riayet etmek zorundadırlar. Sonradan ortaya çıkabilecek hukuki düzenlemeler sözleşmenin geçerliliğini etkilemeyecektir.

6.6. EFORTEK sisteminde MÜŞTERİ'ye ait olan ve MÜŞTERİ tarafından doldurulması ve yönetilmesi gereken kısımlardan ve içeriklerden ŞİRKET sorumlu değildir. MÜŞTERİ, sözleşmeye konu internet alan adı içerisinde bulundurduğu tüm içerikten, EFORTEK sistemi ile ticaretini yaptığı ürün ve hizmetlerden ve bunlarla ilgili bankacılık işlemlerinden sorumludur. Bu hususlarda ŞİRKET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

6.7. MÜŞTERİ'ye ait olan ve kanunen suç teşkil eden her türlü içerikten MÜŞTERİ sorumlu olup, ŞİRKET'in herhangi bir içerik denetleme sorumluluğu

bulunmamaktadır. 5651 Sayılı Kanun gereğince MÜŞTERİ'ye ait haksız veya suç teşkil eden içerik MÜŞTERİ'ye ayrıca bir ihtarla gerek kalmaksızın yayından kaldırılabilir ya da gerekli hallerde internet sitesi tamamıyla kapatılabilir. 5651 Sayılı Kanun'dan kaynaklanan bu hakkın ŞİRKET tarafından kullanılması durumunda MÜŞTERİ kaldırılan içerikle ilgili hiçbir hak ya da tazminat talep edemez. Ancak içeriğin kaldırılmasına gerek olmadığına dair yasal bir belge'nin (mahkeme ilamı vs.) ŞİRKET'e sunulması durumunda içerik derhal yayına alınır.

6.8. Aynı şekilde 556 sayılı KHK ile koruma altına alınan "Marka ve Patent Hakları" ihlalleri hallerinde ŞİRKET'in yukarıda sayılan önlemleri alma yetkisi vardır.

6.9. MÜŞTERİ, EFORTEK sistemine (sözleşmede yer alan istisnalar hariç) dilediği içeriği ekleyebilir ve dilediği ürünlerin (yasa dışı olmamak kaydıyla ve sözleşmede yer alan istisnalar dışında) satışını yapabilir ancak, sitede satışı yasak olan ürünlerin ya da sağlığa zararlı ürünlerin satılmasından doğabilecek problemlerden ŞİRKET hiç bir şekilde sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda ŞİRKET siteyi kısmen ya da tamamen yayından kaldırma hakkını elinde bulundurur.

6.10. MÜŞTERİ'nin (diğer kullanıcıların da zarar görmesine neden olan saldırılara sebebiyet vermesi ve ŞİRKET aleyhine cezai sorumluluk doğurması nedeniyle) EFORTEK sistemi kullanarak satışını yapamayacağı istisnalar: Çocuk istismarı içeren ürünler, cinsel oyuncak ve ürünler, pornografik yayınlar, silah ve patlayıcı vasıflı ürünler, sağlık bakanlığı onayı bulunmayan ilaç ya da sağlık ürünü vasıflı ürünler, sapkın vasıflı dini inançlarla ilgili ürünler, emniyet ve askeri güçlere özgü ve satışı idari izne bağlı ürünler, (tarım ürünleri dahil) zehir vasıflı ürünler ve satışı yasaklanmış canlı hayvanlar ile yasa, mevzuat ve genelgelere aykırı her türlü ürün ile ŞİRKET prensiplerine aykırı ürünler satılamaz. Bu ürünlerin MÜŞTERİ'ye kiralanan sistemin içinde içerik olarak ya da sistem aracılığı ile satılan mal olarak bulunduğu belirlenmesi üzerine ŞİRKET vermekte olduğu hizmeti iadesiz ve bedelsiz olarak sonlandırır.

6.11. Sözleşmeye konu alan adının yasal sahibi ile sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin farklı kişiler olmaları durumu, MÜŞTERİ'nin her türlü hukuki sorumluluklarını kaldırmaz. MÜŞTERİ şirket namına, iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek kişinin imza yetkisinde herhangi bir sakatlık bulunması durumunda şahsen de ŞİRKET'e karşı sözleşme hükümleriyle sorumludur.

6.12. MÜŞTERİ, EFORTEK sisteminin kullanımı esnasında bulunduğu sunucuya ve diğer müşterilere herhangi bir şekilde zarar veren veya SPAM gönderim gerçekleştiren veya SYN, DDOS, http GET (httpd get) ve benzeri kötü amaçlı saldırılara maruz kalır ise, (uğranan zararlara 3. kişiler neden olsa dahi), ŞİRKET kullanım süresi ücreti ve gerekli (sözleşme tutarının en az %50'si) kullanım kesintilerini yaptıktan sonra, kalan bakiyeyi MÜŞTERİ'ye geri ödeyerek tüm hizmeti kısmen veya tamamen sonlandırma hakkına sahiptir.

6.13. MÜŞTERİ'nin üst maddede sayılan saldırı türleri ve sayılmasa dahi her türlü bilişim suçlarında; 3. kişilerin neden olduğu her türlü haksız fiilden, yalnızca fiili gerçekleştiren kişiler sorumludur. 3. kişilerin neden olduğu bilişim suçlarından ve bu suçlardan doğan doğrudan ya da dolaylı zararlardan (teknik kusur ya da gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasında ihlal yaptığı sabit olmadıkça) ŞİRKET sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda yaşanabilecek hizmet kesintileri nedeniyle ŞİRKET'in sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmediği iddia edilemez.

6.14. ŞİRKET, teknik bakımlar ve güncellemeler nedeniyle, bir yıllık kiralama dönemi içerisinde verdiği hizmette toplamda 72 saati geçmemek üzere geçici hizmet kesintileri gerçekleştirebilir. İş bu kesintileri MÜŞTERİ peşinen kabul etmiştir. ŞİRKET bakım ve güncelleme çalışmalarını teknik nedenler imkan verdiği sürece gece yarısı ile sabah saat 08:00 arasında yapmaya özen gösterecektir.

6.15. ŞİRKET, teknik gereksinimleri, pazar araştırmaları, satış politikaları, araştırma faaliyetleri sonucunda paket içerikleri, fiyatları ve verdiği hizmet içeriğinde gerekli değişiklikleri MÜŞTERİ onayı olmaksızın gerçekleştirebilir.

7. KİRALAMA VE YENİLEME BEDELİ

EFORTEK sistemi paket ve yenileme ücretleri, ŞİRKET kurumsal web sitesi olan <https://www.efortek.com> içerisinde yer almaktadır. MÜŞTERİ EFORTEK sistemi paket ve yenileme ücretlerini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve fiyatları kabul ettiğini beyan eder.

8. EFORTEK PAKET ÖZELLİKLERİ VE TEKNİK İÇERİĞİ

Paket içeriklerinin detayları ve teknik özellikleri, ŞİRKET kurumsal web sitesi olan <https://www.efortek.com> içerisinde yer almaktadır. MÜŞTERİ EFORTEK paket özelliklerini ve teknik içeriğini, yukarıdaki internet sitesinden incelediğini ve içeriği kabul ettiğini beyan eder.

9. PAKETLERE DAHİL OLMAYAN EK (ÜCRETLİ) HİZMETLER

9.1. MÜŞTERİ, kullanım süresi boyunca yalnızca sözleşmede belirlemiş olduğu bir (1) adet alan adı üzerinden hizmet verebilir ve içerik yönetimini yapabilir. Alan adının tescili, yıllık yenileme ücreti ve tüm sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ dilediği zaman site adını (bildirmek koşuluyla) değiştirebilir ancak, e-ticaret paketini başka bir firmaya veya kişiye devredemez. MÜŞTERİ'nin, ilk kez talep edeceği site adı değişiklik işlemi bir kereye mahsus ücretsiz gerçekleştirilir. Sonraki talepler ise ek ücrete tabidir.

10. ONAY VE YÜRÜRLÜK

İş bu sözleşme 2 (iki) nüsha halinde, MÜŞTERİ'nin ŞİRKET E-ticaret Yazılımı Sözleşmesi'ni doldurup imzalaması ile ilk sayfada belirtilen tarihte yürürlüğe girmiştir ve her iki taraf için bağlayıcıdır. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda asliye hukuk mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

ŞİRKET
Kaşe – İmza

MÜŞTERİ
Kaşe – İmza